

三菱京都病院でお産された方の声

三菱京都病院では、お産をされるママやご家族により良いケアを提供できるよう産後1カ月健診で、アンケートを行っています。

当院でお産されたママ達が、入院から退院までどのような思いを持って過ごされていたか、一部紹介させていただきます。



*常に体調を気遣っていただいたり、母乳がちゃんと出るように指導していただいたり、夜中でも様子を見にきてくださったことがとても嬉しかったです。安心しました。

*母子同室ではあるけど、夜中も様子を見に来てくださり、寝られていなければ少しの間赤ちゃんを預かるよう提案もしてくれた。お見舞いも禁止で孤独と思っていたが、不安のない入院生活になりました。

*搾乳時間に合わせて指導・チェックに来てくださった。先を見越して搾乳用シリンジやビンの説明、準備をしてくださった（ベビーがNICU入院中のママより）。

たくさんの嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます！
日中だけでなく、夜間も授乳や搾乳の状況を確認し、体調に配慮して適宜お預かりをさせていただきます。これからも安心して入院生活を送られるよう、全力でサポートいたします！

*コロナ禍での出産で不安でしたが、その不安も感じることはないくらいサポートしていただき、助かりました。

立ち会いや面会ができない状況で、寂しく不安なお気持ちもあったかと思われます。お母さんの不安を少しでも減らせるよう、これからも1人1人に寄り添いサポートいたします。



))



*入院中は母乳が出るように授乳に関してアドバイス頂けたことは良かったです。一方で、少し母乳だけではしんどいなと思うこともあり、適宜ミルクの追加を促してもらえると少し気持ちも楽だったかなと思いました。



今回は、ママのお気持ちに寄り添うことができず申し訳ありませんでした。

当院では、母乳育児を推奨していますが、その時の状況に応じてママの希望に添った対応を心がけています。母乳育児が辛いと感じられた場合は、お気軽にご相談ください。

ママの思いに寄り添ったアドバイスができるよう、スタッフのスキルアップを図ってまいります。

*おむつ交換の時、よく粗相をして着替えをさせていたが、それが一定以上だと追加料金が必要だと知らなかった（そこまで高くなかったので良かったが・・）。

説明ができておらず、申し訳ございません。

現在は、赤ちゃんの毎日のお着替えと、母児同室となる時に予備でお渡ししているベビードレス 3 枚、バスタオル 3 枚のレンタル料は、入院費に含まれています。口頭での説明とともに、今後は表示をするなど、よりわかりやすい説明へと改善いたします。



まだまだたくさんのお言葉をいただいています！
アンケートのご協力ありがとうございました。
“三菱京都病院でお産された方の声”は
毎月更新予定です。次回もお楽しみに！！